

Bredare analyspaket och nytänk inom laboratorievärlden

Av Tomas Rydstedt, VD

Steins Laboratorium AB ingår sedan 1 juli 2006 i Eurofins Gruppen, som har sitt huvudkontor i Bryssel. Eurofins Gruppens utveckling har varit stor de senaste 10 åren och idag har de omkring 5 000 anställda på 100 laboratorier i 20 länder i Europa och övriga världen. Huvudområdena för Eurofins är inom områdena livsmedel-, miljö- och läkemedelsanalyser. Kunskap och kompetens finns bland annat inom områdena dioxiner, pesticider, DNA, GMO samt äkthetsanalyser. I Sverige fokuserar man förnärvarande på områdena miljö, livsmedel, mejeri och agro.

Den nya organisationen har givit nya möjligheter. Efter samgåendet finns nu tillgång till Eurofins nätverk av laboratorier runt om i Europa samt den breda och specifika kompetens som finns däri. I Sverige har Eurofins Steins Laboratorium i nuläget två produktionsplatser, det ena ligger i Jönköping, där även huvudkontoret återfinns, och det andra laboratoriet är lokaliserat till Kalmar. I Eurofins Steins Laboratorium Sverige arbetar i dagsläget cirka 70 personer.

Snabb service för kund

Nytänkande har satt kunden än mer i fokus. Eurofins Steins Laboratorium har för att stärka relationerna till sina kunder byggt upp ett kundservicecenter i Jönköping. Tanken är att kunderna lättare ska få kontakt med laboratoriet samt ska få bättre service och snabbare svar.

Sammanknutet Sverige

Eurofins Steins Laboratorium har ett väl utbyggt logistiskt nät i Sverige, som bygger på att man har kontrakterade kyltransporter i hela landet. Logistiken möjliggör att landet kan bindas ihop och transportererna av prover till laboratorierna sker på kort tid. Logistiken ger en mycket god konkurrensfördel vid sidan av att ha bra laboratorier, brett analysområde och kompetent personal. Transporterna når även till Eurofins laboratorier i Danmark och Norra Europa snabbt. Att vara lokaliserade i Jönköping är mycket bra ur logistiksynpunkt, då det finns nära tillgång till både flygfrakt och motorväg.

Brett kundregister

Det är en blandad kundkrets som vänder sig till Eurofins Steins Laboratorium. Det kan vara allt ifrån livsmedelsföretag, miljökonsulter till offentlig sektor som hälso- och miljöförvaltningar. Genom att kombinera vårt unika logistknät med kompletta helhetslösningar för efterfrågade analyser försöker Eurofins Steins Laboratorium tillgodose de olika kundernas skilda behov och förväntningar.

Kontakt: tr@steins.se



Eurofins
Steins Laboratorium AB

Tlf. +46 (0)36 18 76 90

eurofins@eurofins.se
www.eurofins.se

Lean Produktion i laboratorievärlden

Av Fredrik Westerberg, projektledare

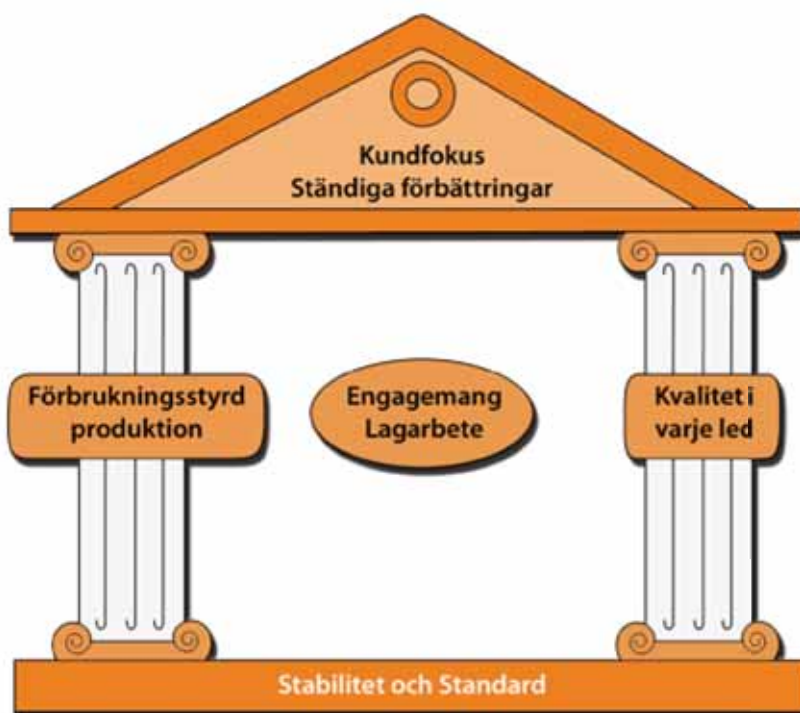
Eurofins Steins Laboratorium arbetar kontinuerligt med att erbjuda korta analystider och kvalitetssäkrade analyser.

Vi är dock medvetna om att det krävs mer från en analysleverantör idag än att leverera kvalitativa analyser och ge snabba analys svar. Det handlar minst lika mycket om att hålla kostnaderna för analyserna på rimliga nivåer. För att tillmötesgå detta har Eurofins Steins Laboratorium bejakat de tankegångar som finns inom "Lean produktion" eller "Effektiv produktion".

Lean produktion är annars något som oftast förknippas med bil- och verkstadsindustri och framförallt bilmärket Toyota där de grundläggande tankegångarna och filosofierna i lean härstammar från.

Införandet av lean har dock visat sig fungera bra även inom laboratorieverksamhet. Det har gått att anamma tankegångarna och verktygen i lean och anpassa dem till vår verksamhet. Tanken är att lean även ska smitta av sig på de mer administrativa delarna så att filosofin genomsyrar hela företaget.

Lean innebär kortfattat att man strävar efter en verksamhet som är snabb, flexibel och resursmedveten. Fokus sätts på värdekedjan och momenten som ingår i den. Det viktigaste är att personalen är delaktig i leanarbetet



då det är de som bäst känner till processen.

Leanarbete illustreras oftast som ett tempel, för att templet ska stå stadigt krävs det att det finns en stabil grund att stå på samt att pelare och tak är dimensionerade för varandra. Templet kan ses illustrera ett företag och delarna som håller upp det är leanverktyg som gör att företaget är stabilt och välmående.

Fundamentet i lean och som utgör grunden i templet är stabilitet och standard, processerna i företaget ska vara pålitliga och standardiserade. Pelarna utgörs av förbrukningsstyrd produktion och kvalitet som vävs in och blir en del av processerna. Taket är det som driver företaget framåt, fokus på vad kunden vill ha och ständiga förbättringar, i syfte att bli kostnadseffektivt. Det som håller samman och driver företaget är engagemang och lagarbete. Det är medarbetarna i Eurofins som är motorn i lean arbetet och utan viljan och engagemanget hos dem så avstannar leanarbetet snart.

Utmaningen med leanarbetet är framförallt att få filosofin att bli verklighet samt att bibehålla

arbetet på långsikt. Det finns ett flertal japanska ord och konstiga benämningar på verktyg och principer inom lean, som måste anpassas till verksamheten och förmedlas ut till medarbetarna på ett förståligt sätt. Det är nyfikenhet som ska skapas istället för avståndstagande. Utan en förståelse för grunderna och en saknad av en långsiktig målsättning kommer lean arbetet bara ses som "ännu ett projekt" och resultaten bli högst kortvariga.

Eurofins Steins Laboratorium tror på arbetssättet som är Lean produktion och de idéer och filosofier som det byggs upp av. Vi kommer därför att arbeta långsiktigt med att göra Lean produktion till en del av vår företagskultur. Alla våra medarbetare ska veta vad lean produktion är och varför vi arbetar med det. Alla kortsiktiga åtgärder som vi genomför i vår verksamhet ska följas av en målsättning på längre sikt och en framtida vision. Vi är övertygade om att lean arbetet kommer att förstärka våra konkurrensmedel samt kommer att uppskattas av våra kunder och samarbetspartners då det hjälper oss att uppfylla deras behov och ställda förväntningar.

Kontakt: fw@steins.se

**Eurofins
Steins Laboratorium AB
UpDate**

UpDate utges av
Eurofins Steins Laboratorium AB

Allan Steen, as@eurofins.se
Tomas Rydstedt, tr@steins.dk
Peter Ekerfelt, pek@eurofins.se

Upplaga: 1500

© Citat bara med angivelse av källan

eurofins

uppskatta

Mejeri

Av Tomas Rydstedt, VD

Mejerisegmentet är ett nytt tillskott till Eurofins-familjen som blivit aktuellt i och med övertagandet av Steins Laboratorium. Den stora kunskap som fanns i Steins Laboratorium lever kvar i det nya företaget men under ny flagg. Förhoppningen är att sprida kunskapen om mjölk vidare ut till övriga Eurofins länder.

Eurofins Steins Laboratorium utför såväl kemiska som mikrobiologiska analyser hela vägen från mjölkkråvara till färdig mejeriprodukt.

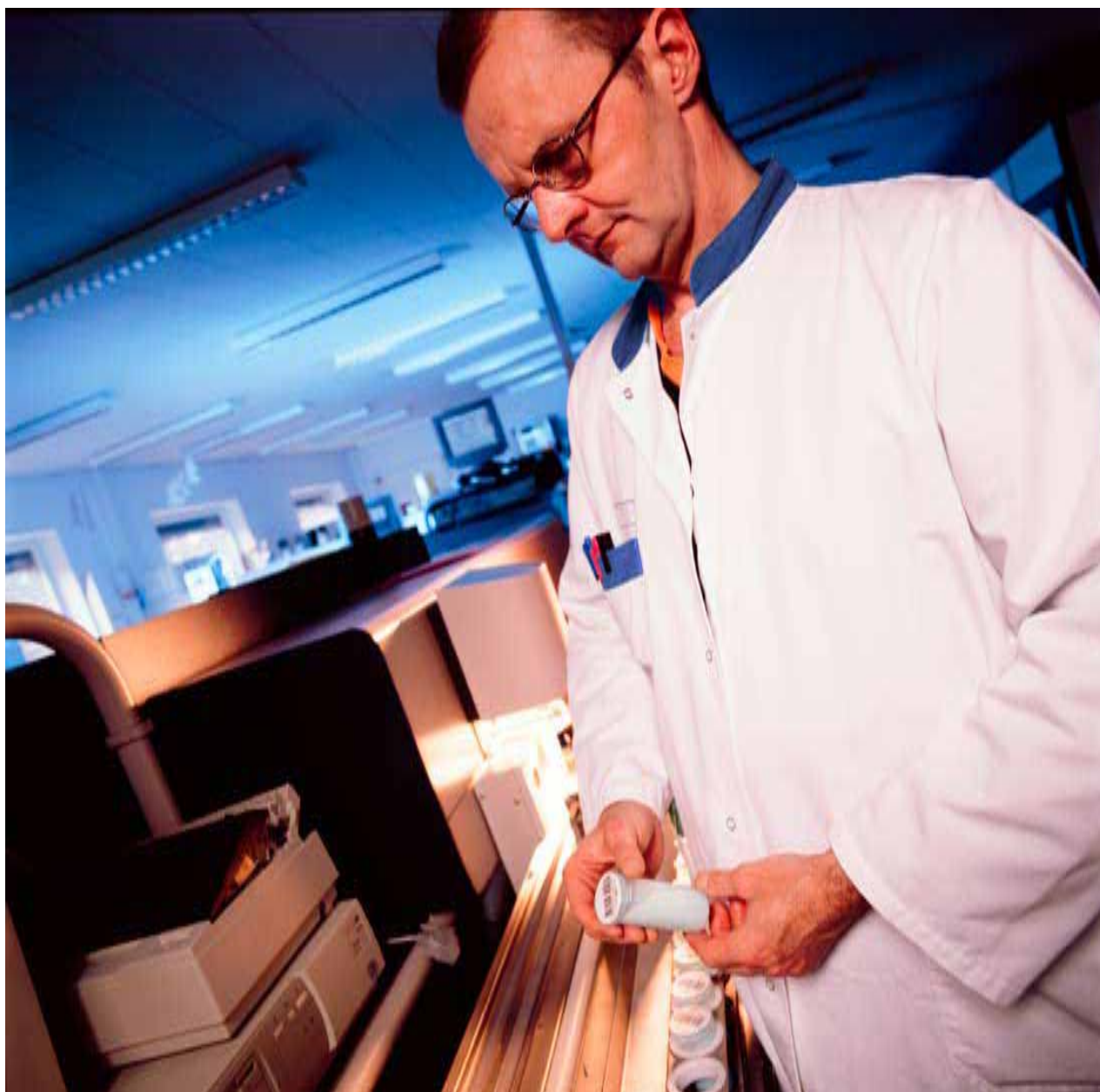
Vi har kapacitet att hantera mycket stora volymer och därmed goda möjligheter att utföra omfattande uppdrag. Vårt laboratorium i Jönköping analyserar årligen fyra miljoner mjölkprov, vilket motsvarar närmare 20 miljoner analyser per år.

En stor del av vår verksamhet omfattar oberoende kontroll och validering av mjölk- och vattenanalyser från samtliga landets mjölkproducenter på uppdrag av mejerierna.

Vi utför såväl näringsvärdesanalyser av mejeriprodukter som sensoriska analyser och kan även erbjuda kalibrerings- och prestationsprover till våra kunder. Vår utrustning kontrolleras regelbundet gentemot referenslaboratorier i Europa.

Det faktum att Sveriges cirka 8000 mjölkbönder är spridda över hela landet är grunden till vårt smarta, finmaskiga logistiknät. Ett 50-tal uppsamlingsplatser från Norrbotten i norr till Skåne i söder, från Göteborg i väster till Gotland i öster garanterar snabb och säker transport från provtagningsplats till laboratoriet.

Kontakt: tr@steins.se





Eurofins - Totalleverantör

Av Peter Ekerfelt, försäljningschef

Eurofins Steins Laboratorium är mer än bara en analysleverantör. Vi är framförallt ett pålitligt serviceföretag, som tar ansvar för att skapa värde för Er i hela analyskedjan allt från analysbeställning till tolkning av analysvar. Vi arbetar ständigt med förbättrade servicetaganden för att Ert arbete ska bli bekvämt och enkelt.

Vi tar kontinuerligt fram nya lösningar för att göra det enkelt för Er som kund att beställa analyser. Vi bistår gärna våra kunder med kunskap om metod för bästa provuttag samt vilka analyspaket och analyser som passar Er och Er bransch bäst.

Vi har ett brett analysutbud. Vårt mål är att vara totalleverantör till våra kunder inom områdena miljö, mejeri, livsmedel och agro. Tack vare storleken på Eurofinskoncernen ligger vi långt fram vad gäller forskning och analysutveckling inom dessa områden. Det innebär att vi erbjuder både ett brett basutbud av olika analyser och spetskompetens inom bland annat pesticid- och allergenanalyser.

Vi har ett väl utvecklat transportsystem vilket möjliggör det för oss att via leverantörer komma till Er och hämta prover. Vårt smarta transport- och logistiknät garanterar en obruten kylkedja hela vägen från provtagning till våra laboratorier.

Vi hjälper Er att tolka analysvar och kan även assistera Er med att ta fram ett optimalt analysprogram. Därmed undviker Ni kvalitetsproblem som kan få negativa konsekvenser för Er verksamhet.

Vi är ackrediterade av Swedac och Danak enligt SS-EN ISO/IEC 17025.

Eurofins Värden

Det som ska känneteckna oss och som är viktigast i vårt arbete har vi sammanfattat nedan i dessa fyra punkter.

- **Kunder** - Vi ska vara uppmärksamma på våra kunders behov och skapa innovativa lösningar på deras problem.
- **Kvalitet** - Kvalitet ska genomsyra företaget i alla led, vi ska alltid leverera korrekta resultat i tid.
- **Medarbetarnas kompetens** - Vi ska vara en intressant arbetsplats för våra anställda och kunna erbjuda utbildning och karriärmöjligheter. Vi ska utnyttja vår kompetens i olika avdelningar för att ge kunden en helhetslösning.
- **Integritet** - Vi ska visa våra kunder och våra medarbetare respekt. Vårt företag ska agera etiskt korrekt och vi ska föra en ansvarsfull miljöpolitik.

Internationellt samarbete

Ett flertal av våra kunder arbetar på en internationell basis och när man ska säkerställa kvalitén i konsumentprodukter, livsmedel, miljö och läkemedel har erfarenhet visat att det sker bäst och billigast utifrån en internationell plattform. De senaste åren har det inträffat en rad tillbud inom livsmedelsindustrin, där det krävs internationellt samarbete för att kartlägga och identifiera orsak. Eurofins har storleken och kompetensen för att tillgodose internationella behov.

Kontakt: pek@eurofins.se



För ytterligare information - se vår hemsida www.eurofins.se